

Terminabsagen

Sehr geehrte Kunden!

Leider ist es in der letzten Zeit mehrmals vorgekommen, dass fest gebuchte Coaching-Stunden so kurzfristig bei mir abgesagt wurden, dass ich weder einen anderen Interessenten dafür einplanen noch folgende Termine verschieben konnte.

Auch für mich ist wichtig, dass gebuchte Termine eingehalten werden. Das Coaching und die dazugehörigen Planungen sind wichtige Teile in meiner Tageszeit.

Daher gilt ab sofort folgende Regelung:

Sollte ein vereinbarter Termine nicht einhalten werden können, so muss die Coaching-Einheit bis **spätestens 18 Uhr des Vortages** abgesagt werden, damit ein anderer Interessent die Chance hat, diesen Termin übernehmen zu können. Sollte die Coaching-Einheit nicht rechtzeitig abgesagt werden, wird der volle Coaching-Preis fällig und muss beglichen werden.

Ich bitte um Verständnis für diese Entscheidung!

Herzliche Grüße
Thomas Wirzberger